



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I  
POŠTANSKU DJELATNOST**

**PLAN RADA  
ZA 2015. GODINU**

Podgorica, decembar 2014. godine

## SADRŽAJ

I UVOD.....	4
II PLAN AKTIVNOSTI .....	7
II-1. NORMATIVNI DIO.....	7
A. Propisi i akta koje donosi Agencija .....	7
B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Ministarstvo .	13
C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Vlada Crne Gore.....	16
II-2. TEKUĆE AKTIVNOSTI.....	17
A. Vođenje i održavanje registara i baza podataka Agencije .....	17
1. Sistem za prikupljanje i obradu podataka o tržištu elektronskih komunikacionih usluga i tržištu poštanskih usluga.....	18
2. Baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture.....	18
B. Zaštita konkurencije u oblasti elektronskih komunikacija.....	18
1. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatorima sa značajnom tržišnom snagom nakon sprovedenog drugog kruga analiza sedam relevantnih tržišta.....	18
2. Donošenje odluke o sprovođenju drugog kruga analiza 5 dodatnih relevantnih tržišta nakon prethodne provjere ispunjenosti Testa tri kriterijuma .....	18
3. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatoru sa značajnom tržišnom snagom na maloprodajnom tržištu širokopojasnog pristupa internetu .....	19
4. Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne telefonije .....	19
5. Implementacija modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži .....	19
6. Implementacija modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži .....	20
C. Metodologija vođenja odvojenog računovodstva operatora univerzalne poštanske usluge .....	20
D. Univerzalni servis .....	20
1. Univerzalni servis u elektronskim komunikacijama .....	20
2. Univerzalni servis u poštanskoj djelatnosti .....	21
E. Upravljanje radio frekvencijskim spektrom .....	21
1. Planiranje korišćenja radio-frekvencija.....	22
2. Izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija.....	24
3. Kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra .....	25
4. Međunarodna koordinacija radio-frekvencija .....	26
F. Upravljanje numeracijom i adresiranjem .....	27

1. Izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i adresa .....	27
2. Prenosivost brojeva .....	27
3. Informisanje o korišćenju jedinstvenog evropskog broja „112, za pozive u hitnim slučajevima .....	27
G. Prava i zaštita interesa korisnika .....	28
1. Opšti uslovi pružanja usluga .....	28
2. Pretplatnički ugovori .....	28
3. Kvalitet usluga .....	28
4. Sistem za mjerenje brzine pristupa Internetu .....	28
5. Alat za pomoć korisnicima prilikom izbora elektronskih komunikacionih usluga (kalkulator cijena) .....	28
6. Edukacija korisnika .....	29
7. Ispitivanje javnog mnjenja .....	29
8. Uspostavljanje nacionalne tačke razmjene Internet saobraćaja u Crnoj Gori .....	29
9. Aktivnosti na sprovođenju Sporazuma o sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama između ministarstava nadležnih za oblast elektronskih komunikacija: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Makedonije i Republike Srbije. ....	30
II-3. IZRADA PLANOVA, IZVJEŠTAJA I INFORMACIJA VEZANIH ZA TRŽIŠTE ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKE DJELATNOSTI .....	30
A. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na godišnjem nivou .....	30
B. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na polugodišnjem nivou .	35
C. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na kvartalnom nivou .....	37
D. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na mjesečnom nivou .....	38
E. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju po potrebi .....	39
II-4. SARADNJA SA NADLEŽNIM DRŽAVNIM ORGANIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA, OPERATORIMA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKIM OPERATORIMA, REGULATORNIM TIJELIMA DRUGIH DRŽAVA I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA .....	39
A. Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama .....	39
B. Saradnja sa međunarodnim institucijama .....	40
C. Organizacija međunarodnih skupova .....	42
II-5. MATERIJALNO-TEHNIČKO I KADROVSKO OSPOSOBLJAVANJE .....	43
III IZVRŠENJE PLANA RADA .....	44

## I UVOD

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, je nezavisni regulatorni organ koji u vršenju javnih ovlaštenja u oblasti elektronskih komunikacija, obavlja regulatorne i druge poslove utvrđene zakonom i u obavljanju ovih poslova ne smije primati ni tražiti uputstva od državnih i drugih organa i organizacija ili drugih lica.

Polazne osnove za izradu Plana rada Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost za 2015. godinu predstavljaju: Zakon o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore", broj:40/13), Zakon o elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore" broj:06/13), Zakon o digitalnoj radio-difuziji („Službeni list Crne Gore` broj:34/11 i 31/12) i Zakon o poštanskim uslugama („Službeni list Crne Gore,, broj:57/11).

Članom 14 Zakona o elektronskim komunikacijama propisane su nadležnosti Savjeta Agencije i istim je u stavu 1 tačka 4 propisano da Savjet Agencije donosi Plan rada sa Finansijskim planom Agencije.

Zakonom o elektronskim komunikacijama, u članu 11 su utvrđene nadležnosti Agencije i to da: donosi propise na osnovu ovlaštenja utvrđenih ovim zakonom, donosi plan adresiranja i plan numeracije i kontroliše njihovu primjenu; priprema predlog Plana namjene radio – frekvencijskog spektra i kontroliše njegovu primjenu, donosi planove raspodjele radio-frekvencija i kontroliše njihovu primjenu; priprema stručne osnove za izradu propisa koje donose Vlada i Ministarstvo na osnovu ovog zakona; vrši kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra; preduzima mjere radi obezbjeđenja racionalnog upravljanja ograničenim resursima; vrši koordinaciju korišćenja radio-frekvencija sa organima i/ili organizacijama drugih država; te administracijama susjednih država; podstiče racionalno korišćenje infrastrukture elektronske komunikacione infrastrukture u skladu sa ovim zakonom; sprovodi postupke dodjele ograničenih resursa na nediskriminatorskim osnovama; izdaje odobrenja za korišćenje ograničenih resursa; vodi i održava registre i baze podataka u skladu sa ovim zakonom; utvrđuje visinu naknada koje Agenciji plaćaju fizička i pravna lica na način utvrđen ovim zakonom; rješava po žalbama korisnika, razmatra inicijative i utvrđuje postupak zaštite interesa i prava korisnika; rješava sporove na tržištu elektronskih komunikacija; prati razvoj Univerzalnog servisa; upravlja prikupljanjem naknade za finansiranje Univerzalnog servisa i određuje operatore Univerzalnog servisa; redovno objavljuje podatke o pokazateljima razvoja tržišta u skladu sa ovim zakonom; sprovodi analizu relevantnih tržišta, utvrđuje operatore sa značajnom tržišnom snagom i preduzima regulatorne mjere za sprečavanje

negativnih efekata značajne tržišne snage operatora; vrši stručni nadzor nad radom operatora u skladu sa zakonom, tehničkim propisima i standardima koji se primjenjuju u Crnoj Gori; vrši stručni nadzor nad izvršavanjem obaveza operatora u vanrednim situacijama; saraduje sa regulatornim organima drugih država, a u okviru svojih nadležnosti učestvuje i u radu upravnih i radnih tijela nadležnih Evropskih i međunarodnih organizacija i institucija u oblasti elektronskih komunikacija; ispituje tržište i javno mnjenje i sprovodi otvorene konsultacije u skladu sa ovim zakonom; obavlja i druge poslove utvrđene zakonom.

Zakonom o poštanskim uslugama se uređuju uslovi i način obavljanja univerzalne poštanske usluge i drugih poštanskih usluga, ovlašćenja regulatornog organa za poštansku djelatnost, kao i druga pitanja u vezi sa poštanskom djelatnošću. Nadležnosti Agencije po ovom zakonu su: izdavanje i oduzimanje posebne licence i licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, vršenje izmjene posebne licence i licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga po službenoj dužnosti, u slučajevima i na način kako je to Zakonom predviđeno, izdavanje izvoda iz registra operatorima komercijalne poštanske usluge, brisanje komercijalnog poštanskog operatora iz registra u slučajevima koji su predviđeni Zakonom, vođenje registara poštanskih operatora i objavljivanje izvoda iz registra na internet stranici Agencije, vršenje izbora operatora univerzalne poštanske usluge, na osnovu javnog poziva, verifikovanje obračuna neto troškova univerzalne poštanske usluge, obezbjeđivanje nedostajućih sredstva za pokriće gubitaka za obavljanje univerzalne poštanske usluge, ukoliko se pomenuta sredstva ne mogu obezbijediti iz prihoda ostvarenih pružanjem univerzalne poštanske usluge, utvrđivanje ispunjenosti uslova za dobijanje posebne licence i licence za obavljanje poštanskih usluga, davanje saglasnosti na opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga poštanskih operatora, davanje saglasnosti na uslove i cijene pristupa mreži univerzalnog poštanskog operatora, davanje saglasnosti na godišnju naknadu na ime učešća u troškovima za održavanje poštanske mreže, davanje saglasnosti na ugovor o pristupu mreži između univerzalnog poštanskog operatora i drugih operatora, rješavanje sporova između operatora u vezi sa pristupom mreži univerzalnog poštanskog operatora, odlučivanje po prigovorima korisnika poštanskih usluga, utvrđivanje kriterijuma za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge, pripremanje stručnih osnova za izradu propisa koje donosi Ministarstvo, utvrđivanje cijena rezervisanih poštanskih usluga, utvrđivanje načina vođenja računovodstva i obračuna neto troškova univerzalnog poštanskog operatora, vršenje stručnog nadzora nad radom poštanskih operatora, davanje stručnih mišljenja za primjenu ovog Zakona, saradnja sa organima i tijelima Svjetskog poštanskog saveza i Evropske Unije, saradnja sa regulatornim organima država članica Evropske Unije i drugih država, učešće u radu upravnih i radnih tijela nadležnih evropskih i međunarodnih organizacija i institucija na području poštanskih usluga, praćenje primjene cijena poštanskih usluga, praćenje stanja i razvoja tržišta poštanskih

usluga i preduzimanje mjera za obezbjeđivanje konkurentnosti na tržištu poštanskih usluga.

Shodno odredbama Zakona o elektronskim medijima, Agencija je obavezna da na zahtjev Agencije za elektronske medije, prije raspisivanja javnog konkursa za dodjelu prava na emitovanje, u slučaju kada pravno ili fizičko lice namjerava da emituje program posredstvom frekvencija koje su Planom raspodjele radio-frekvencija predviđene za analognu radio-difuziju, ili u slučaju kada namjerava da ostvari pravo pristupa multipleksu za digitalnu zemaljsku radio-difuziju, dostavi podatke o raspoloživosti tih frekvencija ili slobodnih resursa unutar multipleksa digitalne zemaljske radio-difuzije namijenjenih za emitovanje audiovizuelnih medijskih usluga.

Shodno odredbama Zakona o digitalnoj radio-difuziji, Agencija zajedno sa organima državne uprave nadležnim za poslove elektronskih komunikacija i poslove elektronskih medija i regulatornim organom za elektronske medije, vrši nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, u skladu sa ovim zakonom i propisima kojima se uređuje oblast elektronskih komunikacija i oblast elektronskih medija.

## II PLAN AKTIVNOSTI

### II-1. NORMATIVNI DIO

Zakonom o elektronskim komunikacijama, koji je donijet 13. avgusta 2013. godine, a stupio na snagu 21. avgusta 2013. godine, propisano je koje akte u skladu sa zakonom donosi Agencija, kao i stručne osnove za izradu propisa koje donose Vlada i Ministarstvo na osnovu ovog zakona. Agencija je tokom 2013 i 2014 godine usvojila podzakonska akta za čije je donošenja nadležna prema Zakonu o elektronskim komunikacijama. Takođe su pripremljene i stručne osnove za podzakonska akta koje treba da donesu Vlada i Ministarstvo na osnovu ovog zakona.

U toku 2015. godine Agencija će, u slučaju potrebe usaglašavanja sa važećom regulativom i pravnom tekovinom Evropske Unije, izvršiti izmjene i dopune podzakonskih akata koji su donijeti na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama.

#### A. Propisi i akta koje donosi Agencija

1. **Uputstvo o postupku vođenja javnih konsultacija**

**Pravni osnov:** član 33 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

2. **Odluka o obliku i sadržaju obrasca prijave koja se podnosi prije početka, prestanka ili izmjene režima korišćenja javnih elektronskih komunikacionih mreža ili pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga**

**Pravni osnov:** član 46 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

3. **Odluka o obliku i sadržaju obrasca potvrde o upisu u registar operatora**

**Pravni osnov:** član 47 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

4. **Obrazac zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija**

**Pravni osnov:** član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

5. **Forma odobrenja za korišćenje radio-frekvencija i rješenja o utvrđivanju tehničkih i operativnih uslova za korišćenje odobrenih radio-frekvencija**  
**Pravni osnov:** član 114 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

6. **Odluka o visini jednokratne naknade za obradu zahtjeva za izdavanje, izmjenu ili dopunu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija**  
**Pravni osnov:** član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

7. **Odluka o visini jednokratne naknade za obradu zahtjeva za izdavanje, izmjenu ili dopunu odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa**  
**Pravni osnov:** član 131 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

8. **Forma odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa**  
**Pravni osnov:** član 131 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

9. **Pravilnik o kriterijumima za ocjenu opravdanosti zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži putem Univerzalnog sevisa („Službeni list Crne Gore`, broj 56/13)**

**Pravni osnov:** član 83 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

10. **Pravilnik o obrascu tehničkog rješenja korišćenja radio-frekvencija („Službeni list Crne Gore`, broj 57/13)**

**Pravni osnov:** član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama.

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

11. **Odluka o formi i sadržaju zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa**

**Pravni osnov:** član 131 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**



12. Odluka o obliku i sadržaju legitimacije nadzornika za elektronske komunikacije („Službeni list Crne Gore”, broj 47/13)

Pravni osnov: član 188 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

13. Pravilnik o načinu prijavljivanja radio-frekvencija koje se mogu koristiti bez odobrenja čije se korišćenje obavezno prijavljuje

Pravni osnov: član 99 Zakona o elektronskim komunikacijama

Razmatran na sjednici Savjeta i isti će se usvojiti nakon donošenja Pravilnika o radio-frekvencijama koje se mogu koristiti bez odobrenja za korišćenje radio-frekvencija od strane resornog Ministarstva.

14. Pravilnik o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore”, broj 12/14)

Pravni osnov: član 92 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Izmjene i dopune : Po potrebi

15. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra operatora, registra dodijeljenih radio-frekvencija, registra dodijeljenih brojeva i adresa i registra elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme („Službeni list Crne Gore”, broj 27/14)

Pravni osnov: član 11, 29 i 122 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Izmjene i dopune : Po potrebi

16. Pravilnik o vrsti, načinu dostavljanja i objavljivanja podataka o elektronskoj komunikacionoj infrastrukturi i povezanoj opremi koja može biti od interesa za zajedničko korišćenje („Službeni list Crne Gore”, broj 23/14)

Pravni osnov: član 55 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

17. Pravilnik o pristupu i interkonekciji („Službeni list Crne Gore”, broj 24/14)

Pravni osnov: član 56 i 57 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

18. Plan numeracije („Službeni list Crne Gore”, broj 21/14) Pravni

osnov: član 129 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

19. Plan adresiranja („Službeni list Crne Gore`, broj 21/14) Pravni osnov: član 129 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

20. Pravilnik o prenosivosti brojeva („Službeni list Crne Gore`, broj 28/14) Pravni osnov: član 139 i 141 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

21. Odluka o utvrđivanju visine jednokratne naknade za uslugu prenosivosti broja i načinu raspodjele

Pravni osnov: član 140 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

22. Odluka o uslovima za ostvarivanje javnog pristupa podacima koje je Agencija prikupila od operatora („Službeni list Crne Gore`, broj 21/14)

Pravni osnov: član 30 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

23. Pravilnik o amaterskim radiokomunikacijama („Službeni list Crne Gore`, broj 23/14)

Pravni osnov: član 11 i 103 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Izmjene i dopune : Po potrebi

24. Planovi raspodjele radio-frekvencija

Pravni osnov: član 11 i 98 Zakona o elektronskim komunikacijama

#### **Donošenje novih planova raspodjele radio-frekvencija**

Agencija je tokom 2014. godine donijela odgovarajuće planove raspodjele za opsege ispod 5 GHz kod kojih se radio-frekvencije odobravaju na ekskluzivnoj osnovi na čitavoj teritoriji Crne Gore za realizaciju javnih fiksnih/mobilnih elektronskih komunikacionih mreža, čime su stvoreni uslovi za implementaciju najsavremenijih tehnoloških rješenja i omogućen dalji razvoj bežičnih mreža. U 2015. godini Agencija će donijeti odgovarajuće planove raspodjele radio-frekvencija za opsege koji su Planom namjene radio-frekvencijskog spektra namijenjeni za fiksne veze tipa tačka-tačka (5925-6425 MHz, 6425-7125 MHz, 7125-7425 MHz, 7425-7725 MHz, 7725-8275 MHz, 8275-8500 MHz, 10,7-11,7 GHz, 12,75-13,25 GHz, 14,5-15,35 GHz, 17,7-19,7 GHz, 21,2-23,6 GHz, 24,5-26,5 GHz i 37-39,5 GHz), a koje se trenutno najviše koriste

u Crnoj Gori, što će doprinijeti daljem harmonizovanom razvoju bežičnih fiksnih prenosnih sistema.

### **Ažuriranje postojećih planova raspodjele radio-frekvencija**

Tokom 2015. godine sprovodiće se ažuriranje planova raspodjele za radio-difuznu službu, pri čemu će se voditi računa o efikasnoj upotrebi radio-frekvencijskih resursa.

**25. Odluka o načinu objave informacija o cijenama, načinu tarifiranja i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore`, broj 21/14)**

**Pravni osnov:** član 148 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

**26. Pravilnik o kvalitetu javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore`, broj 33/14)**

**Pravni osnov:** član 155 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

**27. Pravilnik o načinu procjene pristupačnosti cijena i posebnih paketa Univerzalnog servisa za socijalno ugrožena lica, lica smanjene pokretljivosti i lica sa invaliditetom („Službeni list Crne Gore`, broj 33/14)**

**Pravni osnov:** član 89 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

**28. Pravilnik o tehničkim i drugim uslovima za projektovanje, izgradnju i korišćenje elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u objektima**

**Pravni osnov:** član 41 Zakona o elektronskim komunikacijama

U postupku je usvajanje Pravilnika.

**29. Pravilnici o tehničkim, upotrebnim i drugim uslovima za planiranje, izgradnju i korišćenje pojedinih vrsta elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme**

**Pravni osnov:** član 39 Zakona o elektronskim komunikacijama

Pravilnici će se donositi po potrebi.

**30. Pravilnik o zajedničkom korišćenju elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme**

**Pravni osnov:** član 54 Zakona o elektronskim komunikacijama

Pravilnik poslat Službenom listu Crne Gore na objavljivanje.

**31. Pravilnik o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore`, broj 45/14)**

**Pravni osnov:** član 86 Zakona o elektronskim komunikacijama

**32. Pravilnik o načinu i rokovima za sprovođenje mjera zaštite, sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga**

**Pravni osnov:** član 168 i 169 Zakona o elektronskim komunikacijama

Pravilnik u pripremi i isti će nakon javne rasprave biti objavljen u "Službenom listu Crne Gore".

**33. Pravilnik o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte**

**Pravni osnov:** član 179 Zakona o elektronskim komunikacijama

Pravilnik u pripremi i isti će nakon javne rasprave biti objavljen u "Službenom listu Crne Gore".

**34. Pravilnik o načinu, uslovima i postupku određivanja pozivnog znaka i međunarodnog pomorskog radiokomunikacionog identifikacionog broja za radio uređaje u pomorskim mobilnim radiokomunikacijama („Službeni list Crne Gore`, broj 24/14)**

**Pravni osnov:** član 176 stav 2 Zakona o sigurnosti pomorske plovidbe

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

## **B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Ministarstvo**

1. **Pravilnik o metodologiji i načinu obračuna visine godišnje naknade za korišćenje radio-frekvencija („Službeni list Crne Gore`, broj 16/14)**  
**Pravni osnov:** član 124 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

2. **Pravilnik o metodologiji i načinu obračuna visine godišnje naknade za korišćenje brojeva i/ili adresa („Službeni list Crne Gore`, broj 13/14)**  
**Pravni osnov:** član 138 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

3. **Pravilnik o načinu korišćenja i načinu i uslovima dodjele brojeva iz numeričkog opsega „116, („Službeni list Crne Gore`, broj 15/14)**  
**Pravni osnov:** član 144 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

4. **Pravilnik o radio-frekvencijama i uslovima pod kojima se radio-frekvencije mogu koristiti bez odobrenja („Službeni list Crne Gore`, broj 47/14, 50/14)**  
**Pravni osnov:** član 99 Zakona o elektronskim komunikacijama

5. **Pravilnik o načinu registracije korisnika javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore`, broj 13/14)**  
**Pravni osnov:** član 174 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

6. **Pravilnik o širini zaštitnih zona i vrsti radio koridora u kojima nije dopušteno planiranje i gradnja drugih objekata („Službeni list Crne Gore`, broj 33/14)**  
**Pravni osnov:** član 42 Zakona o elektronskim komunikacijama

7. **Pravilnik o utvrđivanju brzine prenosa podataka za funkcionalan pristup internetu putem Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore`, broj 46/14)**  
**Pravni osnov:** član 83 Zakona o elektronskim komunikacijama

8. **Pravilnik o vrstama povoljnosti i posebnim mjerama za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama za lica smanjene pokretljivosti i lica sa invaliditetom („Službeni list Crne Gore”, broj 43/14)**

**Pravni osnov:** član 82 i 83 Zakona o elektronskim komunikacijama

9. **Odluka o utvrđivanju liste kategorije lica korisnika posebnih mjera i povoljnosti u korišćenju usluga Univerzalnog servisa**

**Pravni osnov:** član 89 Zakona o elektronskim komunikacijama

Lista kategorija utvrđena je aktom Ministarstva rada i socijalnog staranja. **Izmjene i dopune : Po potrebi**

10. **Pravilnik o kvalitetu usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore”, broj 23/14)**

**Pravni osnov:** član 91 Zakona o elektronskim komunikacijama

**Izmjene i dopune : Po potrebi**

11. **Pravilnik o jedinstvenom evropskom broju “112” za pozive u hitnim slučajevima („Službeni list Crne Gore”, broj 44/14)**

**Pravni osnov:** član 142 i 143 Zakona o elektronskim komunikacijama

12. **Pravilnik o obezbjeđivanju pristupa licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti broju “112” i brojevima hitnih službi („Službeni list Crne Gore”, broj 42/14)**

**Pravni osnov:** član 143 Zakona o elektronskim komunikacijama

13. **Pravilnik o načinu i postupku registracije i upotrebe domena ispod Nacionalnog internet domena Crne Gore „.me, („Službeni list Crne Gore”, broj 43/14)**

**Pravni osnov:** član 146 Zakona o elektronskim komunikacijama

14. **Pravilnik o tehničkim i organizacionim uslovima za presrijetanje komunikacija**

**Pravni osnov:** član 180 Zakona o elektronskim komunikacijama

Stručne osnove dostavljenje resornom Ministarstvu na dalji postupak.

**15. Pravilnik o tehničkim i organizacionim uslovima za zadržavanje podataka**

**Pravni osnov:** član 181 Zakona o elektronskim komunikacijama

Stručne osnove dostavljenje resornom Ministarstvu na dalji postupak.

**16. Pravilnik o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi**

**(„Službeni list Crne Gore”, broj 46/14)**

**Pravni osnov:** član 7,11 i 126 Zakona o elektronskim komunikacijama

### **C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Vlada Crne Gore**

1. Odluka o cjenovniku naknade za pokrivanje troškova administriranja radio- frekvencijskog spektra („Službeni list Crne Gore`, broj 16/14)

Pravni osnov: član 124 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

2. Odluka o planu namjene radio-frekvencijskog spektra („Službeni list Crne Gore`, broj 28/14)

Pravni osnov: član 97 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune : Po potrebi

3. Uredba o minimalnom skupu usluga koje obuhvata Univerzalni servis („Službeni list Crne Gore`, broj 46/14)

Pravni osnov: član 82 Zakona o elektronskim komunikacijama

4. Uredba o sadržini Plana mjera za obezbjeđenje integriteta javnih elektronskih komunikacionih mreža i korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga u vanrednim situacijama („Službeni list Crne Gore`, broj 50/14)

Pravni osnov: član 61 Zakona o elektronskim komunikacijama

5. Odluka o korišćenju prava prvenstva komunikacija za vrijeme trajanja vanrednih situacija („Službeni list Crne Gore`, broj 50/14)

Pravni osnov: član 62 Zakona o elektronskim komunikacijama

6. Odluka o korišćenju nacionalnog internet domena Crne Gore „.me, („Službeni list Crne Gore`, broj 50/14)

Pravni osnov: član 146 Zakona o elektronskim komunikacijama U proceduri je postupak objavljivanja u Službenom listu.

7. Uredba o kategorijama zadržanih podataka o elektronskoj komunikaciji

Pravni osnov: član 181 i 182 Zakona o elektronskim komunikacijama

Stručne osnove dostavljene resornom Ministarstvu na dalji postupak.



## II-2. TEKUĆE AKTIVNOSTI

Izvršavanje tekućih aktivnosti utvrđenih Zakonom, podzakonskim aktima i drugim dokumentima koji regulišu oblast elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti: upis operatora u registra operatora, vođenje i održavanje registara i baza podataka, prikupljanje podataka o tržištu elektronskih komunikacija, ispitivanje tržišta i javnog mnjenja, objavljivanje podatke o pokazateljima razvoja tržišta, rješavanje sporova na tržištu elektronskih komunikacija, podsticanje racionalnog korišćenja elektronske komunikacione infrastrukture, sprovođenje analize relevantnih tržišta, utvrđivanje operatora sa značajnom tržišnom snagom i preduzimanje regulatornih mjera za sprečavanje negativnih efekata značajne tržišne snage operatora, praćenje razvoja Univerzalnog servisa i upravljanje prikupljanjem naknada za finansiranje Univerzalnog servisa servisa, preduzimanje mjera radi obezbjeđenja racionalnog upravljanja ograničenim resursima, sprovođenje postupaka dodjele ograničenih resursa na nediskriminatorskim osnovama, izdavanje odobrenja za korišćenje ograničenih resursa, vršenje kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra, vršenje koordinacije korišćenje radio-frekvencija sa organima i/ili organizacijama drugih država, rješavanje po žalbama korisnika, razmatranje inicijative i utvrđivanje postupaka zaštite interesa i prava korisnika; vršenje stručnog nadzora nad radom operatora, izdavanje mišljenja o usklađenosti planiranja elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, izdavanje tehničkih i drugih uslova za projektovanje, izgradnju i korišćenju elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u objektima će biti prioriteta ove Agencije u 2015. godini.

Od tekućih aktivnosti posebno se izdvajaju:

### **A. Vođenje i održavanje registara i baza podataka Agencije**

Agencija vodi registre i baze podataka: operatora, dodijeljenih radio-frekvencija, dodijeljenih brojeva i adresa i elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme i dodijeljenih pozivnih znakova i međunarodnih pomorskih radiokomunikacionih identifikacionih brojeva za radio uređaje u pomorskim mobilnim radiokomunikacijama. U toku 2015. Godine će se nastaviti radovi na razvoju informacionog sistema koji će podržati vođenje i održavanje navedenih baza i registara, kao i

## **1. Sistem za prikupljanje i obradu podataka o tržištu elektronskih komunikacionih usluga i tržištu poštanskih usluga**

Prema Zakonu, Agencija je nadležna da redovno objavljuje podatke o pokazateljima razvoja tržišta. Agencija od operatora prikuplja podatke o broju korisnika, saobraćaju, prihodima, kvalitetu usluga i dr. Zbog količine podataka koja se traži i zbog povećanja broja operatora, obim sakupljenih podataka se povećava iz godine u godinu i sadašnji način ručnog unosa, obrade podataka i izrade izvještaja postao je nepraktičan. Da bi se čitav proces prikupljanja, čuvanja, obrade podatka i izrade izvještaja automatizovao, učinio efikasnijim i smanjio broj grešaka, razvija se i u toku 2015. godine će se implementirati odgovarajući informacioni sistem.

## **2. Baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture**

Operator je, u cilju uspostavljanja detaljne evidencije, dužan dostaviti Agenciji podatke o vrsti, raspoloživosti i geografskoj lokaciji elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme koja može biti od interesa za zajedničko korišćenje. Da bi Agencija što efikasnija sačuvala i obrađivala podatke, i na zahtjev ih dostavljala planerima prostora, a u budućnosti ih učinila dostupnim svim zainteresovanim licima, razvija se i implementira georeferencirana baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture.

## **B. Zaštita konkurencije u oblasti elektronskih komunikacija**

### **1. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatorima sa značajnom tržišnom snagom nakon sprovedenog drugog kruga analiza sedam relevantnih tržišta**

Agencija je tokom 2013. godine sprovedla drugi krug analiza sedam relevantnih tržišta shodno Odluci Agencije o pokretanju drugog kruga analize tržišta („Sl.list Crne Gore,, broj:09/2013). Tokom 2015. godine Agencija će nastaviti sa praćenjem implementacije regulatornih obaveza propisanih operatorima koji imaju značajnu tržišnu snagu na ovim relevantnim tržištima.

### **2. Donošenje odluke o sprovođenju drugog kruga analiza 5 dodatnih relevantnih tržišta nakon prethodne provjere ispunjenosti Testa tri kriterijuma**

Agencija će tokom 2015. godine sprovesti Test tri kriterijuma i u slučaju njegove ispunjenosti sprovesti analize sledećih relevantnih tržišta:

- Maloprodajno tržište javno dostupnih usluga lokalnih i međugradskih poziva koji se pružaju na fiksnoj lokaciji;
- Maloprodajno tržište javno dostupnih usluga međunarodnih poziva koji se pružaju na fiksnoj lokaciji;
- Veleprodajno tržište trunak segmenata iznajmljenih linija;
- Veleprodajno tržište pristupa i originacije poziva iz javnih mobilnih mreža;
- Veleprodajno tržište prenosa i distribucije radio difuznih signala.

### **3. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatoru sa značajnom tržišnom snagom na maloprodajnom tržištu širokopojasnog pristupa internetu**

Agencija je 31.01.2014.godine usvojila Rješenje o određivanju Crnogorskog Telekom-a kao operatora sa značajnom tržišnom snagom na relevantnom maloprodajnom tržištu širokopojasnog pristupa internetu.

Tokom 2015. Godine Agencija će nastaviti praćenje implementacije regulatornih obaveza propisanih operatora sa značajnom tržišnom snagom.

### **4. Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne telefonije**

Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne telefonije na kojima je u sprovedenim analizama relevantnih maloprodajnih tržišta Crnogorski Telekom A.D. određen kao operator sa značajnom tržišnom snagom, biće realizovana do kraja 2014. godine.

Agencija će tokom 2015. godine kao komplementarni metod regulacije maloprodajnih cijena sprovesti Margin squeeze testove i testove kojim se utvrđuje neosnovano vezivanje usluga u paketima (*eng. unreasonable bundling, pure bundling, tying*) sa ciljem obezbjeđenja fer konkurencije, daljeg podsticanja efikasnog investiranja u infrastrukturu, promovisanja inovacija, zaštite interesa korisnika, obezbjeđenja mogućnosti da i drugi operatori mogu da ponude paket sličnih karakteristika (*eng. replicability*), sprečavanja zloupotrebe u pogledu suviše male razlike između veleprodajnih i maloprodajnih cijena (*eng. price or margin squeeze*), sprečavanja unakrsnog subvencioniranja između usluga sa različitih relevantnih tržišta (*eng. cross-subsidy*).

### **5. Implementacija modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži**

Agencija će, shodno dinamici predviđenoj Metodologijom računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva, tokom 2015. godine nastaviti sa uspostavljanjem procesa regulatornog izvještavanja na bazi tekućeg troškovnog računovodstva i troškovnog standarda Dugoročnih inkrementalnih troškova (*eng. LRIC*). Agencija će tokom 2015. godine organizovati radne sastanke sa ciljem

usaglašavanja tekstova Dokumenta o metodi alokacije i Računovodstvenog regulatornog dokumenta sa operatorima. Agencija će, uz podršku izabranog savjetnika, pratiti status projekta izrade novog troškovnog modela i implementacije računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva baziranog na tekućoj troškovnoj osnovici i *LRIC* računovodstvenoj metodologiji. Takođe, Agencija će nakon implementacije modela od strane operatora pristupiti prihvatanju troškovnog modela u skladu sa CCA/LRIC metodologijom kao i regulatornih revidiranih finansijskih izvještaja operatora za 2014. godinu.

## **6. Implementacija modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži**

Agencija će, shodno dinamici predviđenoj Metodologijom računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva, tokom 2015. godine pristupiti uspostavljanju procesa regulatornog izvještavanja na bazi tekućeg troškovnog računovodstva i troškovnog standarda Dugoročnih inkrementalnih troškova (*eng. LRIC*). Agencija će tokom 2015. godine organizovati radne sastanke sa ciljem usaglašavanja tekstova Dokumenta o metodi alokacije i Računovodstvenog regulatornog dokumenta sa operatorima. Agencija će, uz podršku izabranog savjetnika, pratiti status projekta izrade novog troškovnog modela i implementacije računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva baziranog na tekućoj troškovnoj osnovici i *LRIC* računovodstvenoj metodologiji. Agencija će nakon implementacije modela od strane operatora pristupiti prihvatanju troškovnog modela u skladu sa CCA/LRIC metodologijom kao i regulatornih revidiranih finansijskih izvještaja operatora za 2014. godinu.

## **C. Metodologija vođenja odvojenog računovodstva operatora univerzalne poštanske usluge**

Agencija će, u toku 2015. godine, nastaviti aktivnosti na praćenju implementacije Metodologije vođenja odvojenog računovodstva operatora univerzalne poštanske usluge. Zakonom o poštanskim uslugama je propisano da univerzalni poštanski operator mora obavljati računovodstvene poslove na način da se mogu utvrditi prihodi i troškovi ostvareni od univerzalnih poštanskih usluga, odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih poštanskih usluga.

## **D. Univerzalni servis**

### **1. Univerzalni servis u elektronskim komunikacijama**

U 2011. godini Agencija je rješenjem, na period od 5 godina, odredila operatore Univerzalnog servisa, tako da pružanje Univerzalnog servisa bude obezbijeđeno na cjelokupnom području Crne Gore, u skladu sa Zakonom o elektronskim

komunikacijama i podzakonskim aktima Vlade, Ministarstava i Agencije, donijetim na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama.

Agencije će u toku 2015. godine pratiti razvoj i implementaciju univerzalnog servisa od strane izabranih operatora univerzalnog servisa, raditi na afirmaciji Univerzalnog servisa, pospješivati saradnju operatora Univerzalnog servisa, državnih organa i jedinica lokalne samouprave po ovom pitanju i preduzimati dalje mjere u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga iz opsega Univerzalnog servisa u skladu sa prikupljenim iskustvom i najboljom praksom iz okruženja. Posebna pažnja će biti posvećena naknadi neto troška pružanja Univerzalnog servisa, odnosno određivanju visine doprinosa ostalih operatora prema operatoru Univerzalnog servisa, određivanju načina plaćanja doprinosa, upravljanju i administriranju finansiranja Univerzalnog servisa kao i transparentnosti postupka.

Agencije će u toku 2015. godine sprovesti postupak javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa za slijedeći petogodišnji period za:

- Operatora Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija
- Operatora Univerzalnog servisa koji obezbjeđuje pristup elektronske komunikacione mreže i elektronske komunikacione usluge telefonskih poziva i pristupa internetu.

## **2. Univerzalni servis u poštanskoj djelatnosti**

Agencija će u okviru svojih nadležnosti u toku 2015. godine pratiti realizaciju univerzalnog poštanskog servisa uz primjenu mehanizama za finansiranje njegove realizacije.

Univerzalni poštanski operator je Pošta Crne Gore.

### **E. Upravljanje radio frekvencijskim spektrom**

Shodno članu 96 Zakona, Agencija upravlja radio-frekvencijskim spektrom u skladu sa međunarodnim sporazumima i Zakonom. Upravljanje radio-frekvencijskim spektrom obuhvata planiranje, dodjelu, koordinaciju i kontrolu korišćenja radio-frekvencijskog spektra. Agencija koordinira korišćenje satelitskih orbita, takođe u skladu sa međunarodnim sporazumima i Zakonom.

U ovom segmentu planskih aktivnosti najznačajnije tekuće aktivnosti koje se sprovode u cilju racionalnog korišćenja radio-frekvencija kao ograničenog prirodnog resursa su:

- planiranje korišćenja radio-frekvencija,
- izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija (dodjela radio-frekvencija),
- kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra,
- međunarodna koordinacija radio-frekvencija

## 1. Planiranje korišćenja radio-frekvencija

Agencija planira korišćenje radio-frekvencija sa ciljem njihovog racionalnog iskorišćenja i postizanja maksimalnih benefita za društvo u cjelini, saglasno Zakonu, Planu namjene radio-frekvencijskog spektra i drugim strateškim dokumentima, uvažavajući zahtjeve i potrebe korisnika. Planiranje korišćenja radio-frekvencija vrši se na opštem nivou kroz donošenje planova raspodjele i neposredno, u postupku izdavanja odobrenja za njihovo korišćenje.

Agencija donosi planove raspodjele radio-frekvencija i kontroliše njihovu primjenu. Planom raspodjele radio-frekvencija iz određenog opsega utvrđuje se podjela opsega na radio-frekvencijske kanale, bliži uslovi, način korišćenja i način dodjele radio-frekvencija, po jednoj ili više određenih radiokomunikacionih službi, saglasno Planu namjene radio-frekvencijskog spektra. Planove raspodjele radio-frekvencija donosi Agencija, vodeći računa o potrebama i zahtjevima korisnika, po sprovedenom postupku javnih konsultacija.

Posljednjih nekoliko godina naročito je značajno pitanje valorizacije spektra digitalne dividende, koje će biti aktuelno i tokom 2015. godine. Naime, okončanjem procesa prelaska sa analogne na digitalnu TV radio-difuziju, koji je u Crnoj Gori izmjenom Zakona o digitalnoj radio-difuziji odložen do sredine 2015. godine, u Crnoj Gori će se osloboditi značajan dio spektra u VHF i UHF opsezima. Namjena opsega 790-862 MHz, kao dijela spektra digitalne dividende, je na nivou Evrope harmonizovana za mobilnu radiokomunikaciju službu, za korišćenje od strane IMT sistema, u cilju obezbjeđivanja širokopojasnog pristupa internetu i u ruralnim i slabo naseljenim oblastima, na ekonomski efikasan način. Agencija je donošenjem odgovarajućeg plana raspodjele radio-frekvencija iz ovog opsega<sup>1</sup> stvorila regulatorne pretpostavke za implementaciju LTE mobilnih komunikacionih mreža u ovom opsegu, a dodjela je planirana za 2015. godinu. S obzirom da digitalna dividenda u Crnoj Gori ima teorijski maksimalnu veličinu, važno postaje pitanje valorizacije ostalog dijela spektra digitalne dividende, prije svega vezano za uvođenje sistema digitalnog radija u opsegu 174-230 MHz i eventualna prenamjena opsega 694-790 MHz za mobilnu službu.

Na Svjetskoj konferenciji o radio-komunikacijama WRC-12 donijeta je odluka da se opseg 694-790 MHz osim za radio-difuznu službu namijeni i za mobilnu službu na primarnoj osnovi. Shodno važećem regulatornom okviru, Agencija će se aktivno uključiti u odlučivanje o korišćenju i planiranje ovog dijela radio-frekvencijskog

---

<sup>1</sup> Očekuje se da će Plan raspodjele radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz za TRA-ECS sisteme biti donijet do kraja 2014. godine.



spektra za pomenute primjene. Konkretna upotreba će biti razmotrena na nivou Evropske unije, uzimajući u obzir trenutne potrebe digitalne televizije i razvoja širokopojasnog pristupa internetu. Istovremeno, Agencija će u sklopu priprema za Svjetsku konferenciju o radio-komunikacijama WRC-15 analizirati postojeću situaciju u Crnoj Gori, u opsegu 694-790 MHz, odnosno razmotriti moguće scenarije namjene u budućnosti.

Takođe, Agencija će tokom 2015. godine izraditi studiju koja ima za cilj identifikaciju radio-frekvencijskog spektra neophodnog za uvođenje i razvoj digitalnog radija, uzimajući u obzir i međunarodne aktivnosti u toj oblasti.

### **1.1. Učešće na Svjetskoj Konferenciji o radiokomunikacijama (WRC-15)**

U periodu od 02-27. 11. 2015. godine, Međunarodna unija za telekomunikacije (ITU) planira organizaciju Svjetsku konferenciju o radio-komunikacijama (WRC-15).

Svjetske konferencije o radio-komunikacijama (WRC) održavaju se svake 3-4 godine i imaju mandat da razmatraju primjenu i vrše izmjene Pravilnika o radiokomunikacijama (RR – Radio Regulations), međunarodnog instrumenta koji reguliše upotrebu spektra radio-frekvencija, geostacionarnih-satelitskih (GSO) i ne-geostacionarnih-satelitskih (non-GSO) orbita.

Imajući u vidu veoma dinamičan razvoj sektora radiokomunikacija u svijetu uopšte, WRC-15 predstavlja ključni događaj u oblasti međunarodne koordinacije, usaglašavanja stavova i propisa iz oblasti radiokomunikacija i korišćenja radio-frekvencijskog spektra, naročito međunarodnog Pravilnika o radiokomunikacijama (Radio Regulations) i shodno tome predstavlja međunarodni skup od velikog značaja za sve države članice ITU-a.

S obzirom da je za nesmetano kreiranje politike razvoja radiokomunikacija neophodno obezbjediti usaglašeno korišćenje radio-frekvencijskog spektra za sve postojeće i buduće servise u Crnoj Gori, sa pravom na ekskluzivno ili na principu zajedničkog korišćenja odgovarajućih opsega od strane različitih radiokomunikacionih službi, od suštinske je važnosti aktivno učešće predstavnika Agencije u sklopu delegacije Crne Gore na konferenciji WRC-15.

Posebno se ističe i interes Crne Gore da blagovremeno uzme učešće u navedenim aktivnostima tokom Konferencije, čiji će finalni akt imati direktne reperkusije na Plan namjene radio-frekvencijskog spektra koji donosi Vlada Crne Gore, a čije stručne osnove priprema Agencija, koja sledstveno odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama, kontroliše njegovu primjenu.

## 2. Izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija

U toku 2015. godine nastaviće se aktivnosti vezane za sprovođenje nadležnosti Agencije u dijelu izdavanja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. Shodno Zakonu, odobrenje za korišćenje radio-frekvencija se izdaje na osnovu zahtjeva. Izuzetno, u slučaju dodjele radio-frekvencije iz opsega za koje je odgovarajućim planom raspodjele radio-frekvencija utvrđeno da se dodjeljuju na ekskluzivnoj osnovi na čitavoj teritoriji Crne Gore za realizaciju javne elektronske komunikacione mreže, odnosno kada se za radio-frekvencijske opsege za koje je ograničen broj odobrenja utvrdi da je iskazano interesovanje veće od raspoloživih radio-frekvencijskih resursa, odobrenje se izdaje na osnovu sprovedenog postupka javnog nadmetanja. Pri tome, treba imati u vidu da javni tender za radio-frekvencije, koje su Planom namjene radio-frekvencijskog spektra namijenjene radio-difuznoj službi, za sisteme zemaljske radio-difuzije, shodno Zakonu o elektronskim medijima<sup>2</sup>, sprovodi Agencija za elektronske medije, na osnovu podataka o slobodnim radio-frekvencijama koje obezbjeđuje ova Agencija.

### 2.1. Dodjela radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz i 2500-2690 MHz

Najznačajnija aktivnost Agencije u oblasti upravljanja RF spektrom u 2015. godini biće sprovođenje postupka javnog nadmetanja za dodjelu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz. Agencija je sredinom 2014. godine otpočela aktivnosti na donošenju odgovarajućeg plana raspodjele radio-frekvencija iz ovog opsega<sup>3</sup>, čime će se stvoriti regulatorne pretpostavke za implementaciju LTE mobilnih komunikacionih mreža u ovom opsegu. Saglasno iskazanom interesovanju mobilnih operatora za korišćenje radio-frekvencija iz ovog opsega za implementaciju LTE mreža, u cilju obezbjeđivanja širokopojasnog pristupa Internetu i u ruralnim i slabo naseljenim oblastima, Agencija planira da u prvoj polovini 2015. godine sprovede postupak javnog nadmetanja (zatvorena ponuda ili aukcija) i dodijeli odgovarajuća odobrenja, kako bi odmah po gašenju sistema analogne televizije (najkasnije do 17. 06. 2015. godine) počela implementacija mobilnih mreža u ovom opsegu. U cilju maksimalne valorizacije oba opsega, Agencija razmatra vezanu dodjelu radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz i iz slobodnog opsega 2500-2690 MHz, koji je takođe namijenjen za korišćenje od strane IMT sistema.

Sa druge strane, kod dva od tri mobilna operatora u Crnoj Gori odobrenja za korišćenje radio-frekvencija iz opsega 880-915/925-960 MHz za GSM i IMT sisteme, 1710-1785/1805-1880 MHz za DCS1800 i IMT sisteme i za dio resursa iz opsega 1920-1980/2110-2170 MHz za IMT sisteme ističu krajem 2016. godine, odnosno početkom

<sup>2</sup> Zakon o elektronskim medijima, „Službeni list Crne Gore, broj 46/10

<sup>3</sup> Očekuje se da će Plan raspodjele radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz za TRA-ECS sisteme biti donijet do kraja 2014. godine.



2017. godine. U cilju obezbjeđivanja sigurnog i predvidivog regulatornog ambijenta, uobičajeno je da se proces ponovne dodjele radio-frekvencija organizuje znatno prije isteka postojećih odobrenja. Imajući na umu da je javno nadmetanje, pogotovo ukoliko se sprovodi u formatu aukcije, veoma složen i skup proces, Agencija takođe razmatra sve aspekte *multiband* aukcije, koja bi obuhvatila sve navedene opsege. Do kraja 2014. godine biće izrađena i Studija o načinu dodjele radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz za TRA-ECS sisteme od koje se očekuje da ponudi konkretna rješenja vezano za način dodjele, format javnog nadmetanja, tehničke i druge uslove, za sva tri pomenuta scenarija.

Od jednokratnih naknada za dodjelu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija iz navedenih opsega očekuje se značajan prihod za budžet Crne Gore.

### 3. Kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra

Članom 123 Zakona o elektronskim komunikacijama propisano je da kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra vrši Agencija u skladu sa ovim zakonom i odgovarajućim međunarodnim sporazumima. Agencija je dužna da planira, razvija i unapređuje sistem kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra. U postupku kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra Agencija, naročito:

- vrši odgovarajuća mjerenja parametara radio emisija radi utvrđivanja zauzetosti pojedinih radio-frekvencijskih opsega, u skladu sa ovim zakonom i odgovarajućim međunarodnim sporazumima;
- utvrđuje izvor, lokaciju i identifikuje nelegalne radio emisije i izvore štetnih interferencija;
- vrši odgovarajuća mjerenja parametara radio-emisija radi kontrole ispunjavanja uslova korišćenja frekvencija iz odgovarajućeg odobrenja.

Vezano za izvršavanje nadležnosti Sektora za radiokomunikacije u oblasti kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra u toku 2015. godine vršiće se kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra korišćenjem fiksnih monitoring stanica<sup>4</sup> u zoni opsluživanja istih i povezanih u jedinstveni sistem i to:

- Glavnog kontrolno-mjernog centra (GKMC) na Dajbabskoj Gori u Podgorici,
- Regionalnog kontrolno-mjernog centra (RKMC) na Crnom Rtu kod Sutomora,
- Daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice (DUKMS) na Crljenicama kod Pljevalja,

---

<sup>4</sup> Tokom 2015. godine biće stavljene u rad i daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice u Kotoru i Ulcinju

- Daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice (DUKMS) na Bijeloj Crkvi kod Rožaja,
- Daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice (DUKMS) na lokaciji Trojica u opštini Kotor,
- Daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice (DUKMS) na lokaciji Bijela gora u opštini Ulcinj

kao i korišćenjem Mobilne kontrolno-mjerne stanice (MKMS) na područjima koja nijesu pokrivena postojećim sistemom fiksnih stanica.

Takođe će se vršiti mjerenja parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno mjerne stanice (DMKMS).

#### **4. Međunarodna koordinacija radio-frekvencija**

Aktivnosti na planu međunarodne koordinacije radio-frekvencija će i u 2015. godini obuhvatiti koordinaciju radio-frekvencija sa administracijama susjednih država za potrebe međunarodnih fiksnih veza, fiksnih/mobilnih komunikacionih mreža i sistema zemaljske radio-difuzije. Takođe, radiće se i na izvršavanju procedura vezanih za međunarodnu koordinaciju radio-frekvencija, predlaganju i sprovođenju mjera za otklanjanje neželjnih interferencija koje potiču od izvora emisije lociranih na teritoriji Crne Gore ili iz inostranstva, održavanje jedinstvene radio-koordinacijske baze podataka sa svim relevantnim podacima potrebnim za efikasan rad Sektora po pitanju međunarodne koordinacije radio-frekvencija u cilju postizanja priznanja kroz upis istih u međunarodne planove frekvencija za analognu i digitalnu radio-difuziju, u skladu sa Sporazumima Ženeva 06 za televiziju, Ženeva 84 za FM radio, Ženeva 75 za radio-difuznu službu na srednjim talasima, dodacima 30, 30A i 30B Pravilnika o radio-komunikacijama za radio-difuznu satelitsku službu i fiksnu satelitsku službu kao i drugim međunarodnim sporazumima. Prethodno podrazumijeva pripremanje dokumentacija i obavljanje komunikacija u vezi sa procedurom prijavljivanja i modifikacije zahtjeva koje se odnose na upotrebu radio-frekvencija međunarodnim organizacijama iz oblasti elektronskih komunikacija, posredstvom nadležnog državnog organa, pripremanje odgovora na koordinacione zahtjeve drugih administracija vezano za korišćenje radio-frekvencijskog spektra.

Agencija će tokom 2015. godine nastaviti saradnju sa administracijama susjednih država u cilju postizanja sporazuma o koordinaciji i korišćenju radio-frekvencija i kodova u pograničnoj oblasti sa susjednim državama za opsege koji se koriste od strane fiksnih/mobilnih komunikacionih mreža.

## **F. Upravljanje numeracijom i adresiranjem**

Shodno članu 128 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija upravlja numeracijom i adresiranjem. Upravljanje numeracijom i adresiranjem, u smislu ovog zakona, obuhvata planiranje, upotrebu i dodjelu brojeva i adresa, kao ograničenog resursa, na način kojim se obezbjeđuje njihovo racionalno, ravnomjerno i efikasno korišćenje, u skladu sa planom numeracije i planom adresiranja.

### **1. Izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i adresa**

U toku 2015. godine, shodno Zakonu o elektronskim komunikacijama, nastaviće se aktivnosti vezane za sprovođenje nadležnosti Agencije u dijelu izdavanja odobrenja za korišćenje brojeva i adresa.

### **2. Prenosivost brojeva**

U toku 2011. godine Agencija je izvršila izbor administratora baze prenesenih brojeva za period od četiri godine. Nakon toga izvršena je implementacija sistema centralne baze podataka prenesenih brojeva, a pružanje usluge prenosa telefonskih brojeva počelo je u decembru 2011. godine. Do sada je prenjeto oko 12000 brojeva.

Agencija će u toku 2015. godine pratiti pružanje usluge prenosa brojeva od strane administratora baze prenesenih brojeva i operatora elektronskih komunikacionih usluga, analizirati učinak pružanja ove usluge na konkuretnost tržišta i preduzimati dalje mjere u cilju optimizacije procesa prenosa brojeva u skladu sa prikupljenim iskustvom i najboljom praksom iz okruženja.

Agencije će u toku 2015. godine sprovesti postupak javnog konkursa za izbor administratora baze prenesenih brojeva za period od četiri godine.

### **3. Informisanje o korišćenju jedinstvenog evropskog broja „112, za pozive u hitnim slučajevima**

U skladu sa članom 142 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će i u toku 2015. godine, u saradnji sa organom državne uprave nadležnim za zaštitu i spašavanje, na odgovarajući i javno dostupan način, nastaviti da informiše građane o postojanju i korišćenju jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim slučajevima „112,.

## **G. Prava i zaštita interesa korisnika**

### **1. Opšti uslovi pružanja usluga**

U skladu sa članom 149 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će i u toku 2015. godine provjeravati usklađenost opštih uslova pružanja usluga sa Zakonom i izdavati saglasnosti na njih.

### **2. Pretplatnički ugovori**

U skladu sa članom 151 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će i u toku 2015. godine provjeravati usklađenost pretplatničkih sa Zakonom i izdavati saglasnosti na njih.

### **3. Kvalitet usluga**

U skladu sa članom 155 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će u toku 2015. godine pratiti kvalitet elektronskih komunikacionih usluga koje se pružaju u Crnoj Gori i objavljivati uporedne parametre kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga na svojoj internet stranici.

### **4. Sistem za mjerenje brzine pristupa Internetu**

Zakonom o elektronskim komunikacijama (član 155) predviđeno je da će Agencija korisnicima omogućiti mjerenje brzine pristupa Internetu, koje se može koristiti prilikom podnošenja prigovora na ugovorenu brzinu pristupa Internetu u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži. Da bi se ova odredba sprovela Agencija je u toku 2013. godine izvršila nabavku odgovarajućeg sistem i izvršila njegovo implementiranje. U toku 2015. godine Agencija će pratiti rad sistema, održavati ga i raditi na njegovom daljem razvoju.

### **5. Alat za pomoć korisnicima prilikom izbora elektronskih komunikacionih usluga (kalkulator cijena)**

Zakonom o elektronskim komunikacijama predviđeno je da će Agencija na svojoj *web* stranici, omogućiti korisnicima bez naknade izvrše nezavisnu procjenu troškova koji proizilaze iz javno dostupnih cijena javnih elektronskih komunikacionih usluga. Da bi se ova odredba sprovela Agencija će u 2015. godini razviti i implementirati odgovarajući alat- kalkulator cijena.

## 6. Edukacija korisnika

Istraživanja pokazuju da veliki procenat korisnika elektronskih komunikacionih usluga nijesu upoznati sa svojim pravima i postupkom njihove zaštite. Da bi što više korisnika bilo upoznato sa postupcima zaštite prava u oblasti elektronskih komunikacija Agencija će u toku 2015. godine periodično pripremiti i distribuirati odgovarajući edukativni materijal za korisnike i davati odgovarajuća saopštenja i obavještenja putem medija.

## 7. Ispitivanje javnog mnjenja

Agencija redovno sprovodila istraživanja o upotrebi informaciono komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori. Do sada sprovedena istraživanja dala su značajne podatke za Agenciju, organe državne uprave, operatore i privredne subjekte koji obavljaju djelatnost informaciono komunikacionih tehnologija.

Zbog toga što je Monstat od 2011. godine počeo da vrši Istraživanje o upotrebi informaciono komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori po metodologiji Eurostat-a, pa je na taj način obezbjeđen kontinuitet prikupljanja informacija o ovoj oblasti, kao i zbog racionalnog korišćenja finansijskih sredstava Agencije, odlučeno je da ne treba sprovoditi Istraživanje o upotrebi informaciono komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori po metodologiji Eurostat-a, već da se sprovede samo dio istraživanja koji se odnosi na zadovoljstvo korisnika cijenama i kvalitetom elektronskim komunikacionih usluga, i upoznatosti korisnika sa postojanjem i aktivnostima Agencije i pravima korisnika. Takvo istraživanje će biti sprovedeno i u toku 2015 godine. Predmet ovog istraživanja će biti ispitivanje stepena zadovoljstva korisnika elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori, to jest stepen zadovoljstva korisnika uslugama fiksne i mobilne telefonije, interneta i distribucije televizijskih i radio programa, kao i stepen obaviještenosti o pravima korisnika elektronskih komunikacionih usluga.

## 8. Uspostavljanje nacionalne tačke razmjene Internet saobraćaja u Crnoj Gori

U toku 2013. godine Agencija je uradila studiju o organizaciji i uspostavljanje nacionalne tačke razmjene internet saobraćaja (*IXP*- Internet Exchange Pointa-a) u Crnoj Gori. Studija je pokazala da li bi se organizacijom *IXP* u Crnoj Gori uspješno razvoj interneta u Crnoj Gori, snizile cijene usluga, rasteretili linkovi za globalni pristup internetu, poboljšao kvalitet usluge pristupa internetu i sigurnost komunikacij. .

U toku 2014 godine Agencija je angažovala Univerzitet Crne Gore (Centar za informacioni sistem) da izradi Studiju izvodljivosti uspostavljanja *IXP* u Crnoj Gori.

Međunarodna unija za telekomunikacije (ITU) je ponudila da Crnoj Gori donira opremu potrebnu za uspostavljanje IXP. U okviru Infofest-a 2014 održane su prezentacije i obuke za uspostavljanje IXP u Crnoj Gori.

U 2015. godini Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost će sarađivati sa Univerzitetom Crne Gore, ITU, operatorima koji pružaju Internet usluge i drugim zainteresovanim subjektima, kao i sa Ministarstvom za informaciono društvo i telekomunikacije, sa kojim će koordinirati Projektom uspostavljanje IXP-a u Crnoj Gori.

### **9. Aktivnosti na sprovođenju Sporazuma o sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama između ministarstava nadležnih za oblast elektronskih komunikacija: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Makedonije i Republike Srbije.**

U 2015. godini Agencija će nakon usvajanja predloženih izmjena i dopuna Zakona o elektronskim komunikacijama nastaviti dalje aktivnosti na realizaciji odredaba potpisanog sporazuma.

## **II-3. IZRADA PLANOVA, IZVJEŠTAJA I INFORMACIJA VEZANIH ZA TRŽIŠTE ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKE DJELATNOSTI**

U ovom dijelu planskih aktivnosti Agencija u 2015. godini između ostalog planira izradu sljedećih dokumenata:

### **A. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na godišnjem nivou**

- 1. Izvještaj o radu Agencije za 2014. godinu**, koji će biti pripremljen u skladu sa članom 26 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim je definisano da izvještaj treba da sadrži podatke o: razvoju sektora elektronskih komunikacija; uvedenim regulatornim mjerama; ostvarivanju i kvalitetu Univerzalnog servisa u sektoru elektronskih komunikacija; dodijeljenim ograničenim resursima; razvoju tržišta poštanske djelatnosti; ostvarivanju i kvalitetu univerzalne poštanske usluge; ostvarivanju prava i zaštiti interesa korisnika elektronskih komunikacionih i poštanskih usluga; izvršenim zadacima Agencije utvrđenim planom rada i članom 65 Zakona o poštanskim uslugama na osnovu kog Agencija obavlja poslove nezavisnog regulatornog organa za oblast poštanske djelatnosti.

Rok: I kvartal

2. **Finansijski izvještaj za 2014. godinu**, treba da, u skladu sa članom 26 Zakona o elektronskim komunikacijama, sadrži finansijske pokazatelje poslovanja Agencije sa izvještajem nezavisnog ovlašćenog revizora o finansijskom poslovanju Agencije.

Rok: I kvartal

3. **Informacija o korišćenju opsega 790-862 MHz**

Ova informacija će dati uporedni prikaz trenutnog statnja vezano za korišćenje i postupak dodjele radio-frekvencija iz opsega 790-862 MHz u Regionu i zemljama Evropske unije. Informacija će sadržati i podatke o zauzetosti tj. korišćenju ovog opsega u Crnoj Gori, a koji su dobijeni na terenu tokom redovnih i vanrednih mjernih kampanja Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra. Informacija će poslužiti kao osnov za sprovođenje daljih koraka vezanih za dodjelu radio-frekvencija iz ovog opsega.

Rok: I kvartal

4. **Izvještaj o kontroli i monitoringu radio-frekvencijskog spektra u 2014. godini**

Agencija vrši redovne i vanredne postupke kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra. Sveobuhvatan pregled rezultata postupaka kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra obavljenih tokom 2014. godine biće prezentovani u ovom izvještaju.

Rok: I kvartal

5. **Izvještaj o rezultatima mjernih kampanja za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža u 2014. godini**

Ovaj izvještaj će sadržati pregled rezultata mjernih kampanja sprovedenih korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža.

Rok: I kvartal

6. **Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti elektronskih komunikacija u**

**2015. godini** će sadržati pregled sprovedenih postupaka nadzora obavljenih kod registrovanih operatora elektronskih komunikacija i preduzetih mjera na osnovu utvrđenih nepravilnosti.

Rok: I kvartal

7. **Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti poštanskih usluga u 2015. godini.**

Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti poštanskih usluga u 2015. godini će sadržati pregled sprovedenih postupaka nadzora obavljenih kod



registrovanih operatora poštanskih usluga i preduzetih mjera na osnovu utvrđenih nepravilnosti.

Rok: I kvartal

**8. Plan redovne kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra u 2015. godini**

Ovim Planom utvrđuje se način korišćenja i metodologija mjerenja korišćenjem kontrolno-mjernih stanica iz Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra. Takođe, Planom se propisuju i okvirni termini i trajanje redovnih mjernih kampanja.

Rok: I kvartal

**9. Plan rada i korišćenja Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice (DMKMS) za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža u 2015. godini**

Planom rada i korišćenja Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža utvrđuje se vrsta mjerenja i parametri koji će se mjeriti za servis govora i servis podataka korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice (u daljem tekstu: DMKMS) tokom kontrole korišćenja i monitoringa radio-frekvencijskih opsega: GSM 900 (880-915/925-960 MHz), DCS 1800 (1710-1785/1805-1880 MHz) i UMTS/IMT-2000 (1920-1980/2110-2170 MHz), što podrazumijeva kontrolu dostupnosti i kvaliteta sevisâ koji se nude od strane postojećih operatora pomoću tehnologija koje rade u navedenim opsezima, a čije mjerenje omogućava mjerna oprema. Takođe, ovim planom biće propisana mjerenja i parametri signala digitalne televizije DVB-T2.

Rok: I kvartal

**10. Plan nadzora u oblasti elektronskih komunikacija za 2015. godinu, kojim se shodno članu 11 tačka 19 Zakona o elektronskim komunikacijama utvrđuje dinamika redovnog nadzora nad radom operatora koji su registrovani kod**

Agencije, u smislu usklađenosti sa Zakonom, podzakonskim aktima i važećim tehničkim propisima i standardima a u skladu sa poglavljem XXII Zakona.

Rok: I kvartal

**11. Plan nadzora u obladi poštanskih usluga za 2015. godinu, kojim se shodno**

članu 65 tačka 17 Zakona o poštanskim uslugama utvrđuje dinamika redovnog nadzora nad radom poštanskih operatora koji su registrovani kod ove Agencije, u smislu usklađenosti sa zakonom, podzakonskim aktima i važećim tehničkim propisima.

Rok: I kvartal



**12. Informacija o ispunjavanju uslova iz odobrenja za korišćenje radio-frekvencija na ekskluzivnoj osnovi na čitavoj teritoriji Crne Gore**

S obzirom da se odobrenjima za korišćenje radio-frekvencija, kojima se daje pravo ekskluzivnog korišćenja radio-frekvencija na čitavoj teritoriji Crne Gore, propisuju, između ostalog i uslovi vezani za kvalitet servisa, kao i dinamiku razvoja mreže i pokrivanja stanovništva Crne Gore mrežom, ova informacija će dati godišnji pregled propisanih i realizovanih uslova iz odobrenja, u cilju kontinuiranog praćenja ispunjavanja istih.

Rok: I kvartal

**13. Izvještaj o stepenu realizacije Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra Crne Gore na kraju 2014. godine**

Realizacija Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra Crne Gore se sprovodi u skladu sa Zakonom i Elaboratom o daljem razvoju Sistema u periodu od 2012. do 2016. godine. U izvještaju će biti dat detaljan prikaz realizovanih aktivnosti vezanih za implementaciju i funkcionisanje Sistema, te statusa Sistema na kraju 2014. godine.

Rok: II kvartal

**14. Informacija o poslovanju poštanskih operatora u Crnoj Gori u 2014. godini**

koja će biti pripremljena shodno članu 98 Zakona o poštanskim uslugama, kojim je utvrđeno da poštanski operatori dostavljaju regulatornom organu finansijske izvještaje i druge podatke u skladu sa zakonom. Informacija će obuhvatiti prikaz ekonomsko finansijskog stanja i poslovanja poštanskih operatora.

Rok: II kvartal

**15. Informacija o kontroli kvalitetu obavljanja univerzalne poštanske usluge u 2015. godini,**

na osnovu člana 58, 59, 60 i 61 Zakona o poštanskim uslugama , člana 87 stav 1 Zakona o elektronskim komunikacijama i člana 55, 56 i 57 Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga („Službeni list Republike Crne Gore,, broj 29/06), kojim je propisano da je univerzalni poštanski operator obavezan da obavlja mjerenje kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka. Informacija će obuhvatiti pitanja kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge.

Rok: II kvartal

**16. Izvještaj o stepenu razvoja javnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga (fiksne, mobilne, KDS, Internet), koji će sadržati podatke o razvoju infrastrukture, tehnologijama koje se koriste, stepenu pokrivenosti, vrstama usluga koje se pružaju.**

Rok: II kvartal

**17. Informacija o troškovnom računovodstvu i vođenju odvojenih računovodstvenih evidencija operatora sa značajnom tržišnom snagom u 2014. godini** shodno članu 76 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim Agencija, može narediti preduzimanje mjera u vezi sa pokrivanjem troškova i kontrolom cijena određenih usluga koje se pružaju radi obezbjeđivanja pristupa i/ili interkonekcije i vođenje troškovnog računovodstva.

Rok: II kvartal

**18. Analiza poslovanja operatora elektronskih komunikacija za 2014. godinu** koja daje prikaz finansijskog stanja, poslovanja i finansijskih pokazatelja po operatorima. Takođe, analiza obuhvata i benchmarking finansijskih pokazatelja operatora u Crnoj Gori i operatora u okruženju.

Rok: II kvartal

**19. Informacija o statusu i potrebama Informacionog sistema Agencije u 2015. godini.** Informacija će dati podatke i predloge vezane za trenutno stanje i dalji razvoj Informacionog sistema i Internet prezentacije Agencije.

Rok: II kvartal

**20. Finansijski plan i Plan rada za 2016. godinu,** shodno odredbi člana 26 Zakona o elektronskim komunikacijama i člana 12 Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o budžetu.

Rok: III kvartal

**21. Informacija o statusu namjene i korišćenja opsega 694-790 MHz za IMT sisteme**

Na Svjetskoj konferenciji o radio-komunikacijama WRC-12 donijeta je odluka da se i opseg 694-790 MHz, osim za radio-difuznu službu, namijeni i za mobilnu službu na primarnoj osnovi, za korišćenje od strane IMT sistema. Na Svjetskoj konferenciji o radio-komunikacijama WRC-15 će biti utvrđen regulatorni i tehnički okvir za uvođenje IMT sistema u ovom opsegu. Ova informacija će dati prikaz trenutnog statusa vezano za namjenu i korišćenje opsega 694-790 MHz za IMT sisteme u Regionu i zemljama Evropske unije.

Informacija će sadržati i podatke o zauzetosti tj. korišćenju ovog opsega u

Crnoj Gori, a koji su dobijeni na terenu tokom redovnih i vanrednih mjernih kampanja Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra. Informacija će poslužiti kao osnov za sprovođenje daljih koraka vezanih za valorizaciju ovog opsega.

Rok: IV kvartal

## **B. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na polugodišnjem nivou**

- 1. Informacija o kretanju cijena na tržištu elektronskih komunikacija u Crnoj Gori**, koja sadrži komparativni pregled cijena usluga po segmentima (fiksna, mobilna, internet) operatora u Crnoj Gori i operatora iz okruženja.  
Rok: I kvartal, III kvartal
- 2. Informacija o kvalitetu elektronskih komunikacionih usluga** kojom se daje analiza kvaliteta pruženih usluga, shodno Pravilniku o kvalitetu javnih elektronskih komunikacionih usluga („Sl. list CG,, broj:9/12).  
Rok : I kvartal, III kvartal
- 3. Izvještaj o uslugama baziranim na Internet Protokolu** koji obuhvata podatke iz izvještaja koje dostavljaju operatori, kao i podataka dobijenih na osnovu istraživanja sprovedenih od strane Agencije.  
Rok : I kvartal, III kvartal
- 4. Izvještaj o dodijeljenim radio-frekvencijama uz ocjenu racionalnosti korišćenja istih**  
Shodno članu 96 Zakona o elektronskim komunikacijama, Agencija je ovlašćena da upravlja radio-frekvencijskim spektrom kao ograničenim resursom u skladu sa međunarodnim sporazumima, ovim Zakonom, Planom namjene i planovima raspodjele radio-frekvencija. Fizička i pravna lica radio-frekvencije mogu da koriste na osnovu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija, koje izdaje Agencija. Izuzetak predstavljaju radio-frekvencije koje se koriste u skladu sa Pravilnikom o radio-frekvencijama i uslovima pod kojima se radio-frekvencije mogu koristiti bez odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. Detaljan pregled dodjele radio-frekvencija iz najznačajnijih opsega uz ocjenu racionalnosti korišćenja istih biće dat u ovom izvještaju.  
Rok: I kvartal, III kvartal
- 5. Informacija o zajedničkom korišćenju telekomunikacione infrastrukture** koja sadrži pregled stepena zajedničkog korišćenja telekomunikacione kanalizacije, antenskih stubova i objekata operatora u skladu sa članom 37 Zakona o elektronskim komunikacijama.  
Rok: I kvartal, III kvartal
- 6. Informacija o distribuciji TV i radio programa u Crnoj Gori i poređenje sa zemljama u okruženju** koja sadrži pregled operatora koji pružaju ovu vrstu usluga u Crnoj Gori, tehnologije koje koriste, korisničke pakete i cijene i njihovo poređenje sa zemljama u okruženju.  
Rok: I kvartal, III kvartal

**7. Izvještaj o kontroli i monitoringu radio-frekvencijskog spektra**

U ovom izvještaju biće prezentovani najznačajniji rezultati i zaključci izvedeni nakon sprovedenih mjernih kampanja na polugodišnjem nivou kalendarske 2015. godine.

Rok: II kvartal, IV kvartal

**8. Izvještaj o rezultatima mjernih kampanja korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža**

Ovaj izvještaj će sadržati pregled rezultata mjernih kampanja sprovedenih korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice za mjerenje parametara kvaliteta i pokrivanja mreža operatora mobilnih elektronskih komunikacionih mreža, u prvoj odnosno drugoj polovini 2015. godine.

Rok: II kvartal, IV kvartal

**9. Izvještaj o aktivnostima na realizaciji Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra Crne Gore**

Ovim izvještajem biće prezentovane informacije o sprovođenju aktivnosti na unapređenju Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra u skladu sa Planom rada, Finansijskim planom i Planom javnih nabavki Agencije za 2015. godinu.

Rok: II kvartal, IV kvartal

**10. Izvještaj o realizaciji investicija Agencije sa posebnim osvrtom na sistem monitoringa radio-frekvencijskog spektra.**

Izvještaj će sadržati pregled realizacije investicija u prvoj odnosno drugoj polovini kalendarske 2014. godine, sa posebnim akcentom na investicije iz dijela razvoja i unapređenja Sistema kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra.

Rok: II kvartal, IV kvartal

**11. Informacija o izdatim mišljenjima o usklađenosti planiranja elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.**

Rok: I kvartal, III kvartal

**12. Informacija o izdatim tehničkim i drugim uslovima za projektovanje, izgradnju i korišćenje elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u objektima.**

Rok: I kvartal, III kvartal

### C. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na kvartalnom nivou

1. **Izvještaj o razvoju univerzalnog servisa u sektoru elektronskih komunikacija** kojom će biti obuhvaćene aktivnosti na implementaciji ovog servisa, cijene i pregled realizovanih priključaka.
2. **Izvještaj o procesu prelaska sa analognih na digitalne zemaljske radio-difuzne sisteme u Crnoj Gori**  
 Izmjenama Zakona o digitalnoj radio-difuziji okončanje procesa prelaska sa analogne na digitalnu TV radio-difuziju je predviđeno za 17. jun 2015. godine, tako da će ova informacija predstavljati osvrt na stepen implementacije Zakona o digitalnoj radio-difuziji kao i razvoj ovih elektronskih mreža sa aspekta usluga koje nude.
3. **Informacija o sprovođenju analize relevantnih tržišta** se radi shodno članu 11 tačka 18 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim se propisuje da Agencija vrši nadzor tržišta, utvrđuje operatore sa značajnom tržišnom snagom i preduzima preventivne mjere za sprječavanje negativnih efekata značajne tržišne snage operatora a u skladu sa poglavljem VI Zakona o elektronskim komunikacijama – Zaštita konkurencije u oblasti elektronskih komunikacija.
4. **Informacija o prikupljanju podataka od operatora**, kojom se daju podaci prikupljeni od operatora (svi podaci uključujući i finansijske) shodno članu 30 Zakona o elektronskim komunikacijama.
5. **Izvještaj o pružanju usluge prenosivosti brojeva**, kojim će biti obuhvaćeni pregled prenijetih brojeva između operatora na osnovu člana 139 Zakona o elektronskim komunikacijama.
6. **Izvještaj o izdatim odobrenjima za korišćenje numeracije i/ili adresa**, koja se izdaju shodno proceduri propisanoj članom 132 Zakona o elektronskim komunikacijama.
7. **Izvještaj o sprovođenju nadzora nad radom operatora koji su registrovani kod Agencije**, shodno članu 185 stav 2 Zakona o elektronskim komunikacijama.
8. **Informacija o izdavanju saglasnosti na tipske pretplatničke ugovore i opšte uslove**, shodno članu 149 i 151 Zakona o elektronskim komunikacijama.

9. Izvještaj o realizaciji Operativnog plana

**D. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na mjesečnom nivou**

1. **Informacija o stanju tržišta fiksnih, mobilnih i Internet usluga** koje se rade prema utvrđenoj metodologiji o prikupljanju i obradi određenih parametara iz tekućeg poslovanja operatora fiksne i mobilne telefonije i Internet servis provajdera.
2. **Izvještaj o izdatim odobrenjima za korišćenje radio-frekvencija**  
Fizička i pravna lica radio-frekvencije mogu koristiti na osnovu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija, koje izdaje Agencija na osnovu zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. U ovom izvještaju se daje detaljan pregled izdatih odobrenja na mjesečnom nivou.
3. **Informacija o vođenim upravnim postupcima i rješavanju sporova između operatora** shodno članu 11 tačka 15 Zakona o elektronskim komunikacijama.
4. **Informacija o zaštiti korisnika** koja se priprema shodno članu 11 tačka 14 Zakona o elektronskim komunikacijama.
5. **Izvještaj o prihodima i rashodima Agencije** shodno Finansijskom planu Agencije za 2015. Godinu.
6. **Izvještaj realizaciji Plana javnih nabavki.**
7. **Mjesečni izvještaj o realizaciji investicija Agencije** sa posebnim osvrtom na sistem monitoringa radio-frekvencijskog spektra.
8. **Mjesečni izvještaj o aktivnostima na analizi tržišta.**
9. **Izvještaj o implementaciji univerzalnog servisa.**
10. **Izvještaj o pružanju usluge prenosivosti brojeva.**
11. **Prikupljanje podataka od operatora** shodno Zakonu o elektronskim komunikacijama i programu izvještavanja koji je pripremila Agencija.
12. **Komparativna analiza statističkih, finansijskih i drugih podataka regulatora i operatora** iz okruženja.
13. **Praćenje cijena u fiksnoj i mobilnoj telefoniji i širokopojasnom pristupu u Crnoj Gori, zemljama u okruženju i EU.**

## **E. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju po potrebi**

### **Informacija o slobodnim radio-frekvencijama koje bi mogle biti predmet javnog nadmetanja**

Informacija se se radi po potrebi, u slučaju iskazanog interesovanja za korišćenje radio-frekvencija, za koje se saglasno Zakonu odobrenje za korišćenje izdaje na osnovu sprovedenog postupka javnog nadmetanja. Treba imati u vidu da javni tender za radio-frekvencije, koje su Planom namjene radio-frekvencijskog spektra namijenjene radio-difuznoj službi, za sisteme zemaljske radio-difuzije, shodno Zakonu o elektronskim medijima, sprovodi Agencija za elektronske medije, na osnovu podataka o slobodnim radio-frekvencijama koje obezbjeđuje ova Agencija.

## **II-4. SARADNJA SA NADLEŽNIM DRŽAVNIM ORGANIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA, OPERATORIMA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKIM OPERATORIMA, REGULATORNIM TIJELIMA DRUGIH DRŽAVA I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA**

### **A. Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama**

Shodno članu 35 Zakona o elektronskim komunikacijama, Agencija, u oblasti elektronskih komunikacija, naročito saraduje sa:

- 1) Ministarstvom, u sprovođenju ovog zakona;
- 2) organom nadležnim za zaštitu konkurencije u slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja konkurencije na tržištu;
- 3) organom državne uprave nadležnim za zaštitu potrošača;
- 4) organom državne uprave nadležnim za zaštitu životne sredine;
- 5) regulatornim organom nadležnim za oblast audio vizuelnih medijskih usluga;
- 6) organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka;
- 7) organima državne uprave nadležnim za prevenciju, odnosno zaštitu od ugrožavanja bezbjednosti informacionih sistema.

Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama, operatorima elektronskih komunikacija i poštanskim operatorima će se sprovoditi u skladu sa Zakonom i u mjeri potrebnoj za implementaciju i primjenu Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakona o elektronskim medijima, Zakona o digitalnoj radio-difuziji, Zakona o poštanskim uslugama, Zakonom o inspekcijском nadzoru, Zakonom o zaštiti ličnih podataka, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o zaštiti životne sredine te Zakonom o zaštiti konkurencije na tržištu.



Agencija će saradivati sa Ministarstvom za vanjske poslove i evropske integracije Vlade Crne Gore oko procesa pridruživanja Crne Gore EU kroz učešće njenih predstavnika u pododboru za inovacije, ljudske resurse, informaciono društvo i socijalnu politiku, kao i kroz članstvo u radnim grupama za pripremu pregovora o pristupanju Crne Gore Evropskoj Uniji za oblast pravne tekovine Evropske Unije koja se odnosi na pregovaračko poglavlje 1 - Slobodno kretanje roba, pregovaračko poglavlje 3 - Pravo osnivanja preduzeća i sloboda pružanja usluga, pregovaračko poglavlje 8 – Konkurencija i državna pomoć, pregovaračko poglavlje 10 - Informatičko društvo i mediji, i pregovaračko poglavlje 28 - Zaštita potrošača i zdravlja.

Kada je u pitanju racionalno korišćenje radio-frekvencija, primjena Plana namjene radio-frekvencijskog spektra i izrada planova raspodjele radio-frekvencija, osim sa nadležnim Ministarstvom za informaciono društvo i telekomunikacije, nastaviće se saradnja sa državnim organima i institucijama nadležnim za bezbjednost civilnog vazdušnog, odnosno pomorskog saobraćaja, državnim organima nadležnim za unutrašnje poslove, nacionalnu bezbjednost i odbranu i regulatornim organu nadležnim za oblast audio-vizuelnih medijskih usluga.

## **B. Saradnja sa međunarodnim institucijama**

U okviru međunarodnih aktivnosti, Agencija planira učešće u radu najznačajnijih institucija iz oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti i to:

- Međunarodnom unijom za telekomunikacije (ITU)
- Konferencijom evropskih administracija za poštu i telekomunikacije (CEPT)
- Tijelom evropskih regulatora za elektronske komunikacije (BEREC)
- Institutom za ekonomske poslove (IEA),
- Evropskim komitetom za poštansku regulaciju (CERP),
- ETSI (European Telecommunications Standard Institute),

a koje se ogleda kroz aktivno učešće predstavnika ove Agencije u radnim tijelima, grupama i projektnim timovima formiranim po pojedinim oblastima regulacije poput:

- Svjetske konferencije o radiokomunikacijama (WRC 2015)
- stručnih grupa CEPT-a, koji razmatraju pitanja vezana za radiokomunikacije i korišćenje radio-frekvencija na nivou zemalja EU, i u čijem se radu donose ključne smjernice za dalji razvoj, primjenu i implemetaciju novih tehnologija putem harmonizovanog korišćenja radio-frekvencijskog spektra u Evropi,
- stručni skupovi u svrhu pripreme za Svjetske konferencije o radiokomunikacijama (WRC 2015) uključujući i sprovođenje odluka koje će donijeti WRC 2015,



- ECC sastanke – plenarne sjednice,
- stručnih skupova i on-line seminara, u organizaciji ITU,
- učešće u radu Biroa Evropskih regulatora BEREC-a na plenarnim sjednicama, sjednicama upravljačkog komiteta, sastancima kontakt mreže i ekspertskim radnim grupama.
- učešće u radu ETSI.

Na regionalnom nivou, biće nastavljena saradnja sa nadležnim regulatornim tijelima naročito po pitanju upravljanja i koordinacije radio-frekvencija, ali i razmjene iskustava i rješava pitanja po ostalim oblastima regulacije sektora elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti.

U 2015. godini predstavnici Agencije će učestvovati:

- u radu ITU-T studijskih grupa (SG2 – Operativni aspekti pružanja servisa i upravljanja u telekomunikacijama, SG3 - Tarifni i računovodstveni principi, uključujući teme koje se odnose na telekomunikaciona i ekonomska pitanja, SG9 – Tehnički aspekti širokopolasnih kablovskih mreža, SG11- Signalizacija, protokoli i specifikacija testova, SG12 - Kvalitet elektronskih komunikacionih usluga, SG13 – Mreže sledeće generacije, SG15 – Optičke mreže i pristupna infrastruktura, SG 16 - Kodiranje za multimediju, sisteme i aplikaciju, uključujući i podršku za MGM mreže), kao i praćenje i učešće u okviru ITU-T: NGN GSI Globalna inicijativa za standarde mreža sljedeće generacije;
- u radu ITU-R studijskih grupa i podgrupa i radnih grupa i projektnih timova CEPT-a, shodno aktuelnim pitanjima, potražnji potencijalnih investitora za određenim frekvencijskim resursima i budućim svjetskim trendovima i novim tehnologijama i to skupova koji se odnose na:
  - mobilne radio-komunikacione sisteme (WG PT1 – grupa koja se bavi tehničkim aspektima IMT sistema),
  - upravljanje radio-frekvencijskim spektrom (WGSE, WGFM),
  - radio-difuznu službu, digitalne radio-difuzne sisteme i digitalnu dividendu i dugoročno korišćenje UHF opsega (TG6),
  - pomorsku službu (FM Maritime Forum),
  - satelitske komunikacije (FM PT44),
  - monitoring i kontrolu korišćenja radio-frekvencijskog spektra (FMPT22),
  - pripremu svjetske radiokomunikacione konferencije (CPG) kao i
  - ECC sastanke – plenarne sjednice.
- u radu CEPT-a i njegovih radnih Grupa (numeracija, tehnička regulativa i zahtijevani standardi za interkonekciju (PT-TRIS) i za regulatorna pitanja (WGRA) i dr.);

- na kongresima i seminarima od značaja za pravna pitanja i pitanja regulacije sektora elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti;
- na telekomunikacionim skupovima u zemlji i okruženju (Infofest –Budva, Telfor - Beograd, Postel – Beograd, Bihtel – Sarajevo i dr.);
- u radu regionalne grupe na redovnom ažuriranju portala *CEE Regional Working Group* koji će se odnositi na digitalnu dividendu u Regionu.

Po pitanju međunarodne saradnje u oblasti poštanske djelatnosti u toku 2015. godine planira se:

- učešće predstavnika Agencije u radu Evropskog Komiteta za poštansku regulaciju (CERP) i uključivanje u rad radnih grupa (radna grupa za pitanje regulative, radna grupa za ekonomska pitanja i radna grupa za super viziju i istraživanje tržišta);
- učešće na Plenarnim Sastancima CERP-a koji se održavaju dva puta godišnje;
- saradnja sa regulatornim tijelima susjednih zemalja i zemalja članica Evropske Unije;
- učešće na međunarodnim skupovima i konferencijama u zemlji i inostranstvu.

### C. Organizacija međunarodnih skupova

Agencija će organizovati međunarodnu konferenciju „Regulatorna djelatnost u sektoru elektronskih komunikacija,“ na kojoj učešće prevashodno uzimaju predstavnici regulatornih tijela zemalja iz okruženja, visoki predstavnici međunarodnih institucija čija djelatnost je isključivo vezana za oblast elektronskih komunikacija kao i predstavnici nadležnih ministarstava i operatora.

U fokusu do sada organizovanih dvanaest konferencija bile su sljedeće teme: „Iskustva u regulatornoj djelatnosti u sektoru telekomunikacija,“ „Metode realizacije univerzalnog servisa,“ „Regulatorna djelatnost u tarifiranju telekomunikacionih servisa,“ „Ključni regulatorni izazovi za liberalizaciju tržišta telekomunikacija u Jugoistočnoj Evropi,“ „Neophodni elementi za uvođenje konkurencije u telekomunikacijama,“ „Regulacija i liberalizovano tržište,“ „Dostignuti stepen regulacije i analize tržišta elektronskih komunikacija,“ „Analize relevantnih tržišta kao uslov za nametanje regulatornih obaveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom na relevantnim tržištima,“ „Aktuelna pitanja u regulaciji sektora elektronskih komunikacija,“ „Implementacija regulatornog okvira Evropske Unije iz 2009. godine u nacionalnom zakonodavstvu u oblasti elektronskih komunikacija,“ „Zaštita interesa korisnika usluga elektronskih komunikacija“ i “U susret sveprisutnom mobilnom širokopojasnom pristupu u Evropi”.

Takođe, Agencija će, u 2015. godini biti domaćin sastanka Kontakt mreže Tijela evropskih regulatora (CN, BEREC)

## II-5. MATERIJALNO-TEHNIČKO I KADROVSKO OSPOSOBLJAVANJE

Agencija će i u 2015. godini nastaviti sa daljim razvojem materijalno-tehničkih kapaciteta, zapošljavanjem novih i daljim stručnim osposobljavanjem zaposlenih u Agenciji, a sve u cilju kvalitetnog sprovođenja nadležnosti Agencije utvrđenih zakonima.

U tom smislu nastaviće se sa unapređenjem Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra, shodno planskom dokumentu "Elaborat o daljem razvoju Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra u periodu 2012-2016. godine". Elaboratom su za 2015. godinu predviđene:

- nabavka kontrolno-mjerne opreme i pratećeg softvera za monitoring i goniometrisanje signala sa instalacijom i ugradnjom na lokaciji RKMC Crni Rt i integracija u postojeći sistem,
- izgradnja objekta i nabavka seta monitoring antena za jednu daljinski upravljaju kontrolno-mjernu stanicu.

Imajući u vidu:

- činjenice da su tokom 2013. i 2014. godine pojedine javne nabavke za nabavku mjerne opreme, uređaja i antena, ponavljane i više puta iz razloga što nije dostavljena nijedna ispravna ponuda,
- vremenske rokove za rješavanje imovinsko pravnih odnosa i procedura za dobijanje urbanističko-tehničkih uslova i građevinske dozvole,

što je dovelo do kašnjenja u realizaciji daljinski upravljanih stanica u Kotoru i Ulcinju.

Imajući ovo u vidu, kao i potrebe za efikasnim upravljanjem spektrom, predlog investicija za 2015. godinu obuhvata:

- Nabavka seta mjernih antena za frekvencijski opseg od 3 GHz do 43 GHz,
- Nabavka prenosne i transportabilne kontrolno-mjerne opreme sa softverom
- Usluge telekomunikacionog povezivanja kontrolno-mjernih stanica Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra Crne Gore
- Kalibracija, popravka i redovno održavanje kontrolno-mjerne opreme i softvera Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra
- unapređenju informacionog sistema Agencije;
- nastavak saradnje sa naučno obrazovnim institucijama u Crnoj Gori i inostranstvu, u cilju daljeg specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja kadrova iz oblasti koje su od interesa za Agenciju (magistarske i specijalističke studije i kursevi, stručni seminari i dr.) vezane za aspekte regulacije i primjenu novih rješenja kod elektronskih komunikacija i usluga, kao i poštanske djelatnosti;

- pohađanje kurseva potrebnih za sistem administraciju informacionog sistema Agencije i održavanje informacionog sistema na nivou baze i aplikacija nad bazom;
- pohađanje kurseva za internog i eksternog revizora standarda ISO 27001;
- pohađanje kurseva i seminara u organizaciji Uprave za kadrove Vlade Crne Gore.

### III IZVRŠENJE PLANA RADA

U cilju efikasnijeg izvršenja Plana rada, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost će, shodno članu 16 Statuta Agencije, sačiniti godišnji **Operativni plan**. Operativnim planom biće određeni izvršioci i rokovi izvršenja pojedinih poslova utvrđenih ovim Planom rada.

Sredstva neophodna za realizaciju Plana rada Agencije za 2015. godinu, planirana su Finansijskim planom Agencije za 2015. godinu.

Broj: 0901- 7230/1

Podgorica, 11.12.2014. godine

**PREDSJEDNIK SAVJETA**  
dr Šaleta Đurović